

H29 年度「利用者アンケート」集計結果

実施期間 6月3日～7月3日

回収枚数 158 (うち 小・中学生 2 人含む)

1 男性 38 女性 120

2 1 階および 2 階の各部屋の利用方法等について

	人数	割合
(1) 良い	87	63%
(2) ふつう	50	36%
(3) 良くない	1	1%
記入無し	20	

「良い」の欄の書かれたご意見

- ・休憩スペースがあってとてもおちつく。
- ・予約が取りやすい。
- ・長期申し込みが可能なので便利です。長期で予約できる。
- ・長期でとれるのでとっても良いと思います。
- ・だれもが空いていれば使用できるから。
- ・人数的にもとても利用しやすい。(小会議室)
- ・いつもきれいで整っている。
- ・いつもきれいに整頓されている。
- ・とてもきれいで使いやすいです。
- ・きれいに保たれている。
- ・清掃が行き届いていて気持ちよい。(公共スペース)
- ・館内が大変きれいに清掃、整頓されていて気持ちがよい。
- ・きれい ・清潔です。 ・明るい。
- ・清潔で明るい。
- ・清潔 整頓されている。
- ・明るくて大変気持ちがよいです。
- ・明るくて整理してある。
- ・広くて使いやすい。
- ・集中して利用できる。
- ・静かでとても良い環境が良い。静か。
- ・気持ちよく利用できます。
- ・調理室がつかいやすい。
- ・部屋にお道具がしまっているものはその部屋を使用するのがいいのかも。
- ・2 階は登録されている団体が使い、一般の人たちは 1 階というのが静かでよいと思う。

「良くない」の欄にかかれたご意見

- ・予約がネット等でできると助かります。

3 育室の利用方法等について

	人数	割合
(1) 良い	33	48%
(2) ふう	32	46%
(3) 良くない	4	6%
記入無し	89	

「良い」の欄の書かれたご意見

- 簡単に安くかりることができる。
- 予約しやすく、値段が安く使いやすい。
- 夏になると冷房をいれてくれるので。
- わかりやすい。 同様他 1
- 設営がしやすい。
- 3時間分割、利用方法（A.B.C）も良い。
- 快適な広さ 設備が整っている。 清潔。

「良くない」の欄の書かれたご意見

- 冬寒い。
- 申し込み期間をもう少し短くしてほしい。（例えば1日～10日ぐらいとか）
- 個人利用の時、交代のしかたがよくわからない。個人利用の時間に1時間に1度見回りにきてほしい。
学生が自由自在に菓子・ジュース・下足のままで使用している実態を注意してほしい。

4 図書の利用方法等について

	人数	割合
(1) 良い	34	34%
(2) ふう	61	62%
(3) 良くない	4	4%
記入無し	59	

「良い」の欄の書かれたご意見

- わかりやすく整理されていてよいです。
- いろいろな本があって楽しみに読ませていただいています。
- 希望書をいれていただけから。
- 子どもむけが多いから。

「良くない」の欄の書かれたご意見

- 新しい本をもっと入れ替えてほしい。
- 置き場所がちがう。
- 大人向けの本をもっとほしい。
- 在庫の検索ができるとういと思います。
- 新刊書を含め、蔵書をもっと充実してほしい。

5 スタッフの対応について

	人数	割合
(1) 良い	108	70%
(2) ぶつう	44	29%
(3) 良くない	2	1%
記入無し	4	

「良い」の欄の書かれたご意見

- いつもていねいに対応してくれる。
- ていねいに教えてくださる。
- 親切でていねいな対応をいただいています。
- 対応がていねいで、手続きスムーズです。
- おちついたていねいな対応でいつも気持ちよく利用させていただいています。
- いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます。
- 親切、ていねい、感じが非常によい。
- とても丁寧で明確。
- いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- 毎回丁寧です。
- 親切で丁寧でありがたく思います。
- 電話の対応が丁寧。
- 明るく対応していただけるから。
- 明るくて元気。
- いつも親切にいただいています。
- 明るく 親切。専門的なスタッフの対応で安心。
- どの方も親切です。
- 親切です。
- 皆さん親切です。
- いつも変わらず親切な対応。
- こどもにやさしく接してくれる。
- いつも明るく迎えてくださって、気持ちがよい。
- とても感じが良い
- 早めに対応してくれる。
- 話を聞いて対応してくれる。
- いつも笑顔の対応。
- 笑顔。
- お話が楽しい。
- いつも気持ちよく対応いただいています。
- 質問してもちゃんと笑って答えてくれる。
- 明るく機敏で気持ちがよい。
- 私共フォークダンスは高齢なものばかりなので温度調節色々お世話様。ありがとうございます。これからも宜しく。

「良くない」の欄の書かれたご意見

- カウンターに立って待っていても対応してくれない方がいる。

- ・交流がないのが残念。(話しかけたり、話しやすくないのでしょうか?)

6 館が主催する講座(自主事業)や「地区センターまつり」について

	人数	割合
(1) 良い	69	66%
(2) ふつう	32	31%
(3) 良くない	3	3%
記入無し	54	

「良い」の欄の書かれたご意見

- ・自主事業はバラエティにとんでいる。
- ・いろいろ変化があって興味深い。時間があれば受講したい。
- ・相続・遺言がよい。
- ・毎回楽しみに参加しています。
- ・めずらしい自主事業があってみるだけでも楽しいです。
- ・年齢にあっている。
- ・興味のある講座がある。楽しみにしている。
- ・おもしろいものがおおい。
- ・他の地区センターとはちがう目新しい内容の講座があり、ちらしを一生懸命みてしまいます。
- ・料理など興味のあるものが多く楽しみです。
- ・いろいろ工夫されているから。
- ・巾の広いジャンルの講座で楽しみ。
- ・タイムリーな楽しい企画
- ・地区センターまつりは楽しい。
- ・地区センターまつりが良い。
- ・地区センターまつりは拝見し賑やかで楽しかったです。
- ・まつりが良い。
- ・工夫がたくさんされていてスタッフの方々のご苦労が感じられます。
- ・品があって良いし、みんな楽しそう。
- ・地域ぐるみでがんばっています。
- ・普段どのような内容でセンターが活用されているか分かり易く会場の雰囲気は何える。
- ・多種多様でおもしろい。
- ・手作りの風合いが心にしみます。

「良くない」の欄の書かれたご意見

- ・自主事業の公平性と今あるサークルにも相談に応じて欲しい。(提案しても残念です。)
- ・センター祭りの縮小(日数、場所)が残念です。
- ・センターまつりが一日では短すぎる。
- ・地区センターまつりは2日間にしたほうが良いのでは?

7 その他、館へのご意見・ご要望がありましたら記入してください

- ・体育室のみ使用しています。気持ちよく使っていただいています。
- ・体育館の利用について予約ができるのでとってもよいです。

- 卓球をしております。ネットが良くなったようでうれしく思っております
- 我が家の延長のごとく利用させていただいて居ります。特にスタッフの対応が親切です。
- 話題の本もいれてくれるのでありがたい。
桜がさいたときに向かいの道まで花びらのそうじをよくやったださっててありがたかった。地区センター周辺がきれいであるよう気をつけてくださっているところがとてもよい。
- いつも感じが良く、助かっています。
- 気持ちよく利用させていただいています。(和室、茶道教室)
- 静かで心地良いです
- 自由に使えるうちわがありがたいです。
- 月に2回利用させていただいていますが、不便なく利用しています。
- これからは関心を持って 見ていきます。
- 最近になってよく利用させていただいていますので、まだあまりくわしくありません。
- 絵手紙の会の時だけの参加ですので、他はよくわかりません。
- 子供が成長し最近のイベントはあまり参加できていませんが楽しい企画をありがとうございます。
- 工芸室を使わせていただいています。西日が当たるので、閉め切ると暑い日もありますが、いつも臨機応変にエアコン使用を許可して頂き助かっています。利用承諾書の記入については、かなりの時間を要しますので簡略化していただけたらと思います。
- 予約方法について
施設を予約するとき、地区センターにきて手続きを行わなければならない、せめて電話で仮予約をして、その日のうちに FAX で利用申込書を送り手続きができるようにしてもらいたい。長期利用予約ができるのは大変使い良いことですがそのための書類が多すぎる。途中で変更できないことが改善されるとありがたい。
- 長期利用の申し込み方法を簡略化してほしい。
- 本牧と同じ記入方法だと少し書く手間が省けると思うのでご検討ください。
- 利用申込書を毎月書いていますが 1 か月分まとめて記入できる用紙があるとたすかります。エコにもなると思っています。
- 閉館30分前に、コピーや支払い関係手続きが締め切られてしまうのは早いとおもいます。
- 午後の利用ですが 12 時開始というのは遠方から来るものには食事の時間がなく、ぜひ 13 時からにしてほしいと思います。
- 図書コーナーにおいてある本に一部重なりがある。(西村京太郎のもの) 同じ本があるより違う本があるほうが楽しめる。
図書コーナーの一番下の棚の本は床に近いので、ほこりが付きやすかったり、取りにくかったりするようで、なかなか手に取ろうとおもわない。
- 本牧地区センター等から本をとりよせられると便利だと思う。
- 絵本がもっとあるとうれしいです。(0.1 才向け)
- この春から通っています。0.4 歳児の母です。絵本もっとあるとうれしいです。絵本「もこもこ」希望です。
- センター祭りの時にフリーマーケットをしてほしい。
- センターまつりは以前のように2日間、体育館を利用させていただきたい。
- センター祭りの写真は2階の作品もみせてください。
- バドミントンのBコートを使用すると、ネットの張り方がめっちゃくちゃの時があります。夜間使用の人なのかわかりませんが、スタッフの方がチェック、指導された方が大切に使えると思います。(個人利用の時も)
- ウィダインゼリーやカロリーメイトなどちょっとした食品を自販に入れてもらえるととても助かる。
申し分ありません。
- ストレッチボールを備品で入れて頂くとうれしい。

- 体育館の卓球で利用することがよくあります。（親子で）できる時間帯がもう少し増えたらうれしいです。
- 担当の職員の方の人事移動（マンネリ化や雰囲気を変えるのに）もよいのでは（？）ないでしょうか？
- 2階のショーケースの使い方（同じグループの方々のものだけではなく、いろいろのジャンル、サークルの方に声かけして、期間等再考量し、もっともっと活用できる方法を見い出していきたい。
- 講座の充実。
- お部屋を利用した後のお掃除があまりされていないので、皆様が利用後の掃除を徹底してくださるようお願いいたします。
- 体操教室でつかっている大きな CD プレーヤーに関して。音はいいが重すぎるので、もう少し軽いプレーヤーを是非購入してほしい。
- 料理室を利用させていただいていますが、使用した器具を今まではよくかわくまで収納しないことになっていたのですが、最近ふきんでふいて収納する様にとのことですが、完全に乾いていない器具がはいっていることがありますので以前のほうが衛生的だと思いますが…。
- ピアノの調律をまめにやっていただけるとうれしいです。
- 水やのすのこがこわれており、道具にそそうがないようにする為には直したほうがよろしいかと存じます。
- 工芸室を利用させていただいておりますが、前の利用者さんがお掃除をしていないのか、いろいろ落ちていることがありました。利用者みなさんの意識が高まるといいです。
- 各室使用後の雑談スペースで飲食ができる場所が混雑していることがある。学生さんのみでいっぱいの時など工夫していただくと助かります。

以上

アンケートに皆さんお忙しいところ、貴重なご意見ありがとうございます。

真摯に受け止め、より一層利用者の立場にたち、安全で、交流・活動の場であり、幼児から年配者までだれもがまた行きたくなるセンターを目指して努力していきます。

なお、お応えすべきことは掲示板へ「利用者意見報告」として貼りだしお知らせいたします。