

# H28年度「竹之丸地区センター運営アンケート」集計結果

実施期間 4月20日～5月20日

回収枚数 90

## 1 各部屋の利用方法等について

	人数	割合
(1) 良い	46	56%
(2) ふつう	35	43%
(3) 良くない	1	1%
記入無し	8	

### 「良い」の欄に書かれたご意見

- 工芸室は防音ルームなのに安価なところ。
- 工芸室は音を気にせず使用できる。
- 工芸室はピアノがあって値段がやすい。
- 工芸室は使いやすかった。（防音など）
- 水洗い場がついていて便利。
- 和室を全面使用させていただいているので、ゆったりしています。
- 小会議室はコンパクトで少人数にとても良い。
- 館内がきれい。談話コーナーで食事ができるのがとても良い。トイレもきれいです。
- 整然としている。
- 清潔感がありきもちがよい。 同様意見2
- いつもきれいになっている。 同様意見1
- あいていれば安価に借りられる。
- 料金安い。
- 机といすを片付けなくて良くなった。
- 特に不具合なく良好。
- マットや鏡など整っていて使いやすい。
- 長年使用していて、人数的にもちょうどいい。
- 長期利用が出来る。
- 自由に机が使える。
- とても使いやすい。

### 「ふつう」の欄に書かれたご意見

- 普段はよいのですが、今日は蒸し暑く、エアコンがつけられないのがつらかったです。
- 冬の時期は3月までは暖房入れられるようにしてほしい。

### 「良くない」の欄に書かれたご意見

- 時々騒音あり。防音装置ほしい。
- 前の方が時間を過ぎても使っていることがたびたびあります。水曜日の午後①の方たちです。

## 2 体育室の利用方法等について

	人数	割合
(1) 良い	21	45%
(2) ふつう	24	51%
(3) 良くない	2	4%
記入無し	43	

### 「良い」の欄に書かれたご意見

- 2か月先まで予約出来て使い安い。
- 清潔。よく整頓されている。
- 特に問題なし。
- 練習が出来る。
- この頃、ゴミも少ないです。
- 使いやすい。
- 床が滑ることを伝えたら、すぐに対応してくれた。

### 「良くない」の欄に書かれたご意見

- シャワーの使用後の清掃が大変。
- 緑のネットが危ない。今日も足を滑らせて転ぶ人がいました。
- 抽選だけで決めてほしい。話し合いはいらなないと思いました。
- 音とか風とか気をつかいながら使っている。

## 3 蔵書内容及び図書の利用方法等について

	人数	割合
(1) 良い	20	43%
(2) ふつう	26	55%
(3) 良くない	1	2%
記入無し	43	

### 「良い」の欄に書かれたご意見

- 新刊も充実している。
- 6冊も借りられてうれしい。
- 見やすくなっています。
- 新刊を注文できるところがよい。

### 「ふつう」の欄に書かれたご意見

- 蔵書を新しく多くして頂ければうれしい。

### 「良くない」の欄に書かれたご意見

- 来館者から希望図書を募集すべき。

4 スタッフ対応について			
		人数	割合
	(1) 良い	66	76%
	(2) ふつう	21	24%
	(3) 良くない	0	0%
	記入無し	3	

「良い」の欄に書かれたご意見

- 感じが良い。
- とてもみなさん気持ち良くお声をかけて頂いていつもありがとうございます。
- とても感じが良く、優しくかったです。 同様意見 4
- みなさんていねい。 同様意見 8
- 笑顔。 同様意見 3
- いつも笑顔でていねいです。 同様意見 4
- しっかり準備をしてくださっている。
- とても親切。 同様意見 9
- 気持ちのよい対応。
- わかりやすい説明でよかった。
- 対応がはっきりしている。
- 臨機応変ではないが、守ることは守っている。例：こどもの帰宅時間
- わからないことをきちんと説明してくれます。
- ていねいで細かな声かけ。
- 礼儀正しい。
- 対応がていねいで申込などの処理も早い。

「良くない」の欄に書かれたご意見

記入なし

5 館が主催する講座（自主事業）について			
		人数	割合
	(1) 良い	32	55%
	(2) ふつう	24	42%
	(3) 良くない	2	3%
	記入なし	32	

#### 「良い」の欄に書かれたご意見

- 人気のある講座が多く、とても魅力的である。
- 多品質。
- 色々あって楽しませて頂いています。
- しっかり準備をしている。
- 企画力にかんぱい。
- 様々な講座がある。 同様意見 5
- 珍しい講座が多く面白い。

#### 「良くない」の欄に書かれたご意見

- 公平さがたりない。
- 月～金 昼間の講座が多く参加できない。

#### 6 館へのご意見・ご要望

- 市内様々なスタジオ、地区センターを利用しますがこちらの地区センターのスタッフの方々が一番丁寧で上品なので大好きです。
- いつもありがとうございます。
- 自主事業には参加したことはありませんがいつも気持ち良く利用させていただいています。
- 冷暖房がもう少しきくといいです。前回見学にきた方が冬場寒くて具合悪くなると言われて入会されませんでした。まとまって予約できるのでしょうか？ 3ヶ月、6ヶ月、1年など予約できると助かります。
- いつも気持ち良く利用させていただいています。
- 写真などっていただいたり飾ったりしていただいたりして、とても励みになります。ありがとうございます。
- 他は使っていないので分かりませんが和室に関してはとても良いです。
- 長期利用の用紙の数が多すぎるのでは…。簡略化できませんか？
- 半年継続の利用が出来るので手続きがらくでたすかります。
- これからもすてきな講座を開催してください。
- 他の地区センターに比べれば非常に良い。
- PC講座など以前参加したことがあります但定期的にやって頂きたいです。WiFiを是非入れて頂きたいです。
- 季節外でも暑い時は冷房があるとありがたいです。
- 体育館がすべる。ネットで転ぶ。
- 月初め翌日分予約については、電話予約を受けていただけると助かります。ご検討ください。

「施設運営アンケート」に皆さんお忙しいところ、貴重なありがたいご意見ありがとうございました。

真摯に受け止め、より一層利用者の立場にたち、安全で、交流・活動の場であり、幼児から年配者までだれもがまた行きたくなるセンターを目指していきたいと思っています。

なお、お応えすべきことは掲示板へ「利用者意見報告」として、貼り出しお知らせいたします。